

Algemene Privacy- en cookieverklaring .

Bij het verlenen van onze diensten en als u gebruik maakt van de websites van Stichting N.E.T. en de producten en diensten die daarop te vinden zijn, dan laat u gegevens bij ons achter. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op uw computer, tablet of telefoon achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken.

Hieronder kunt u lezen welke gegevens Stichting N.E.T. kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kunt u lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Deze verklaring gaat over onze beide websites en onze dienstverlening: het geldt dus voor bezoekers van onze websites, maar bijvoorbeeld ook als u een vraag stelt via een contact formulier, een e-mail stuurt, solliciteert, een opleiding bij ons volgt, een trainerslicentie heeft behaald of u aanmeldt voor een nieuwsbrief.

Privacyverklaring:

Contactgegevens

De websites www.gordontraining.nl en www.gordoncommunicatie.nl en de eventuele persoonsgegevens die u hier achterlaat worden beheerd door Stichting Nederlandse Effectiviteits Trainingen (N.E.T.)

Adres: Stichting N.E.T. In de Korenmolen 29, 1115 GN Duivendrecht.

Voor vragen en opmerkingen over deze Privacy- en cookieverklaring kunt u altijd contact opnemen via www.gordontraining.nl/contact

Persoonsgegevens: Hoe komen wij aan uw gegevens?

Als u gebruik maakt van de website van de Stichting N.E.T. en andere producten en/of diensten, dan laat u soms persoonsgegevens bij ons achter.

U laat op de volgende manieren uw gegevens bij ons achter:

- Als u contact opneemt met ons contactadres – per e-mail, contactformulier, telefoon, facebook of twitter – dan slaan we uw contactgegevens op en bewaren we aantekeningen van uw vraag of mededeling.
- Als u een vraag aan ons stelt via het contactformulier op de website van Gordoncommunicatie.nl dan komt uw vraag met de naam die u invult op deze website te staan. U vult dan ook uw e-mailadres in om een antwoord van ons te kunnen krijgen. Op onze nieuwe website die in juli 2018 gereed zal zijn, zal deze functie komen te vervallen.
- Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, dan vragen we om uw naam, bedrijf en e-mailadres.

- Als u zich opgeeft voor 1 van onze opleidingen, dan vragen wij u uw naam, geboortedatum, adres, e-mail, bedrijf- en betaalgegevens en telefoonnummer bij ons achter te laten.
- Als u een opleiding tot Gordontrainer bij ons volgt of gevolgd heeft dan verwerken wij daarnaast de volgende gegevens; intakegegevens, arbeidsverleden, plan van aanpak (met mogelijke coachingsvragen), notities van wat we tijdens de opleiding bespreken en welke licenties u gevolgd heeft.
- Als u bij stichting N.E.T. solliciteert en een brief met c.v. stuurt.

Wat doen we met uw gegevens? Doeleinden en Grondslagen

Stichting N.E.T bestaat uit vier bestuursleden die toegang hebben tot de persoonsgegevens.

Stichting N.E.T bewaart en verwerkt uw gegevens met de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact
- Het beantwoorden van uw vragen
- Het verzorgen van opleidingen
- Het bijhouden van een register van gecertificeerde trainers
- Het leveren van de diensten die u van ons afneemt;
- Het afwickelen van betalingen;
- Het toezenden van informatie over de producten en diensten die u van ons hebt afgenomen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het doen van onderzoek naar de belangstellenden voor opleidingen en de producten en diensten die zij afnemen;
- Het samenstellen en toesturen van nieuwsbrieven,

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van de overeenkomst die we met u hebben, vanuit gerechtvaardigde belangen of na uw toestemming.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van dienstverlening
- Beschermingen van de financiële belangen
- Verbetering van dienstverlening
- Uitvoering geven aan bestaande klantrelaties

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Protocol Meldplicht Datalekken

Er is een protocol "protocol meldplicht datalekken" opgesteld. Datalekken kunnen ontstaan door verlies/ diefstal laptops/ usbsticks/ dossiers/ inbraak, virus, hacks etc.

Indien hierdoor mogelijke persoonsgegevens verdwenen zijn wordt dit als datalek beschouwd en moet dit zsm gemeld worden bij Stichting

N.E.T. Afhankelijk van de aard zal dan binnen 72 uur melding gemaakt moeten worden bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze protocol Meldplicht Datalekken.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Stichting N.E.T zal uw gegevens bewaren voor zo lang als dat nodig is, om het doel waarvoor we de persoonsgegevens verkregen hebben te vervullen. U kunt altijd een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Het uitgangspunt is dat Stichting N.E.T. uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart.

Er bestaat een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Stichting N.E.T. zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en emails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Sollicitaties worden, na afwijzing, binnen 2 weken verwijderd. Wanneer de sollicitatie in bestand moet blijven voor als er in toekomst een soortgelijke vacature vrijkomt zal hier eerst toestemming voor gevraagd worden.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

We vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Stichting N.E.T. streeft ernaar uw gegevens beveiligd op te slaan en gevoelige informatie versleuteld te verzenden. Onze nieuwe website die in juli 2018 online gaat zal een ssl-certificering bevatten.

Met wie deelt stichting N.E.T uw gegevens?

Stichting N.E.T gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Wij zullen nooit uw gegevens verkopen aan andere partijen. Wel stelt Stichting N.E.T soms persoonsgegevens aan andere partijen ter beschikking.

In een aantal gevallen is het noodzakelijk om uw gegevens met derden uit te wisselen. Stichting N.E.T kan voor de hiervoor genoemde doelen gebruikmaken van diensten van derden, zoals ITleveranciers van onze website, accountants, boekhouders of ingeschakelde opleiders. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor voornoemde doeleinden.

In de overige gevallen delen we uw gegevens natuurlijk alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Alle derden met wie Stichting N.E.T. uw gegevens deelt, zijn verplicht om uw privacy te respecteren en zich, net als stichting N.E.T. aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens te houden. Zij moeten uw gegevens ook beveiligd opslaan en verwerken.

Contact, mailing en reclame

Soms neemt Stichting N.E.T contact met u op, bijvoorbeeld om u op de hoogte te brengen van een aanbieding of om informatie te geven over een nieuwe dienst. Of en op welke manier we dat doen hangt ervan af of u ons toestemming hebt gegeven. Bovendien kunt u altijd aangeven dat u niet meer wilt dat wij contact met u opnemen.

Hier kunt u lezen wanneer, onder welke voorwaarden en op welke manier Stichting N.E.T contact met u kan opnemen. Verderop kunt u lezen hoe u kunt aangeven dat u niet meer wilt dat contact met u wordt opgenomen.

Stichting N.E.T kan in de volgende gevallen contact met u opnemen:

- Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief en/of blogs. U kunt zich dan altijd weer afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief.
- Als u zich heeft opgegeven voor een opleiding, dan kan Stichting N.E.T u belangrijke praktische informatie over die opleiding sturen. Het is belangrijk dat u deze informatie ontvangt.
- Als u hebt aangegeven dat u informatie wilt ontvangen van ons, dan kunt u per e-mail een reactie van ons verwachten. Wij kunnen op in overleg met u en op uw verzoek uw gegevens doorsturen naar 1 van onze trainers of uw inschrijven voor 1 van onze nieuwsbrieven en/of blogs.
- Als u de licentie heeft van Gordontrainer dan kunt u nieuwsbrieven voor trainers en de jaarlijkse factuur en uitnodiging voor bijscholing ontvangen.

Communicatie van Stichting N.E.T

Als u geen berichten van Stichting N.E.T meer wilt ontvangen, dan kunt u zich uitschrijven. U kunt dat doen door een mail te beantwoorden met "verwijder mijn gegevens" of een link in een door Stichting N.E.T verstuurd bericht te klikken. U kunt zich dan bijvoorbeeld afmelden voor een nieuwsbrief.

Inzicht in uw gegevens?

U kunt altijd kosteloos inzicht krijgen in de gegevens die Stichting N.E.T over u heeft. U kunt Stichting N.E.T ook vragen om uw gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn. Op www.gordontraining.nl/contact vindt u de contactgegevens.

Als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting N.E.T, laat het ons dan vooral weten. Mocht u er met ons niet uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt dan contact opnemen met www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Websites van derden

Deze Privacy-en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van

derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

Stichting N.E.T. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy- en cookieverklaring. Het verdient daarom aanbeveling om deze verklaring regelmatig na te kijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte blijft. De meest actuele versie kan altijd via de website worden geraadpleegd. Deze verklaring is voor het laatste aangepast op 21-5-2018.

Cookies Verklaring: De huidige website wordt zsm vervangen door een nieuwe website met SSL-certificering. Deze cookieverklaring geldt nog voor de huidige website en zal omstreeks juli 2018 vervangen worden.

CookieKeuze

Wij maken gebruik van Cookie Control waarmee u uw keuze m.b.t. cookies kenbaar kunt maken aan de website. Er kunnen 2 cookies geplaatst worden in uw browser wanneer u uw keuze maakt:

- ccNoPopup - U kiest ervoor het vraagscherm links onder in uw browser niet meer te tonen. De houdbaarheid van de cookie is 7 maanden.
- civicAllowCookies - U kiest ervoor cookies toe te staan. De houdbaarheid van de cookie is 7 maanden.

Bij het herroepen van uw keuze middels het scherm links onder in de browser zullen de cookies verwijderd worden uit uw browser. Het kan zijn dat er cookies achter blijven. U dient deze dan zelf te verwijderen middels het instellingenscherm van uw browser. Cookies kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. De aldus verkregen informatie wordt m.b.v. de anonymize-optie van Google, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Youtube, Facebook, Twitter, LinkedIn en Google

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Twitter, LinkedIn en Google. Ook worden er zogenaamde Likeboxen en Twitteroverzichten getoond. Ook kunnen er films via Youtube worden afgespeeld. Deze onderdelen worden gerealiseerd door code die worden aangeleverd door Facebook, Twitter, LinkedIn en Google zelf. Deze code plaatst onder meer cookies. Lees verder hieronder wat cookies zijn.

Om films via Youtube te tonen gebruiken wij de no-cookie-optie. Hiermee worden er pas

technisch noodzakelijke cookies van Youtube geplaatst op het moment dat u op de afspreekknop klikt.

Leest u de privacyverklaring van [Youtube](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Google](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Wanneer u als bezoeker uw persoonlijke gegevens aan een dergelijke social media site verzendt, worden deze gegevens beheerd door de Privacy Policy die gelden voor de betreffende social media.

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en worden uitgelezen door de browser (o.a. Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari) bij het openen van een internetpagina. De maker van een cookie bepaalt wat hij in het cookie zet.

Gebruikersgegevens (bv adres en woonplaats) indien (eerder) ingevuld op deze website worden niet in cookies opgeslagen.

Er bestaan directe en indirecte cookies, ook wel first- en third party cookies genoemd. De cookies die deze website gebruikt zijn op te delen in drie soorten: technische, third party en tracing cookies.

De technische cookies zijn nodig om deze site correct te laten werken. Denk daarbij (indien van toepassing) aan het bijhouden van de inlog-status en de sessie-id's. Daarnaast kleine sessie settings zoals 'site-taal'. Deze cookies zullen 'verdwijnen' bij het sluiten van uw browser en hebben dus een geldigheidsduur van 1 sessie (bezoek op de site).

Tevens maakt deze website ook gebruik van externe cookies, die ingezet worden om het voor de bezoeker mogelijk te maken om artikelen te delen en voor ons om inzicht te krijgen in het website gedrag en daar onze website op te kunnen optimaliseren.

Het gebruik van cookies door social media websites, YouTube en google vallen niet onder deze privacyverklaring omdat de N.E.T geen toegang of controle heeft over deze cookies.

Overzicht van externe en tracing cookies

Cookies van Google

Waarvoor: Hiermee kun je informatie van deze website eenvoudig delen op Google Plus, kan een kaart via Googlemaps op deze site getoond worden. Tevens schrijft Google Analytics cookies weg.

Opmerking: De lijst van cookies kunt u vinden via de privacyverklaring van Google, aangezien deze cookies niet door de Website beheerd worden. Voor meer informatie verwijst ik naar de privacyrichtlijnen van Google in het begin van deze pagina.

Cookies van LinkedIn

Waarvoor: Hiermee kunt u de pagina's delen met LinkedIn.

Opmerking: De lijst van cookies kunt u vinden via de privacyverklaring van LinkedIn, aangezien deze cookies niet door de Website beheerd worden. Voor meer informatie verwijst ik naar de privacyrichtlijnen van LinkedIn in het begin van deze pagina.

Cookies van Facebook

Waarvoor: Hiermee kunt u de pagina's delen met Facebook.

Opmerking: De lijst van cookies kunt u vinden via de privacyverklaring van Facebook, aangezien deze cookies niet door de Website beheerd worden. Voor meer informatie verwijst ik naar de privacyrichtlijnen van Facebook in het begin van deze pagina.

Cookies van Twitter

Waarvoor: Hiermee kun je informatie van deze website eenvoudig delen op Twitter.

Opmerking: De lijst van cookies kunt u vinden via de privacyverklaring van Twitter, aangezien deze cookies niet door de Website beheerd worden. Voor meer informatie verwijst ik naar de privacyrichtlijnen van Twitter in het begin van deze pagina.

Cookies van Youtube

Waarvoor: Met de Youtube speler worden films via Youtube afgespeeld.

Opmerking: De lijst van cookies kunt u vinden via de privacyverklaring van Youtube, aangezien deze cookies niet door de Website beheerd worden. Voor meer informatie verwijst ik naar de privacyrichtlijnen van Youtube in het begin van deze pagina.

Zolang u geen toestemming geeft zullen bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet goed functioneren!!!

Verwijderen van cookies

De toestemming die u heeft gegeven aan de Website via het cookie control, groene driehoek links beneden van het scherm voor het plaatsen van cookies, kunt u te allen tijde intrekken door uw browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert en/of door in uw browser alle reeds geplaatste cookies te verwijderen.

Via onderstaande links kunt u per internet browser lezen op welke wijze u de instellingen met betrekking tot cookies kunt wijzigen.

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/Cookies%20in-%20en%20uitschakelen>
- Safari: <http://www.apple.com/nl/privacy/use-of-cookies/>
- Opera (engelse tekst): <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/cookies/>

U dient er wel rekening mee te houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de website niet of niet goed meer werken. Bovendien heeft het

uitschakelen van de cookies alleen gevolgen voor de computer en browser waarop u deze handeling uitvoert. Indien u gebruik maakt van meerdere computers, tablets, telefoons en/of browsers dient u deze handeling per apparaat en browser te herhalen.

Door uw keuze te herroepen in het cookie control zodat deze weer oranje wordt heeft alleen op door de website geplaatste cookies betrekking. Cookies zoals die van Google, Facebook en andere, dienen m.b.v. bovenstaande uitleg verwijderd te worden. Het zijn cookies die niet onder het technische domein van de Website vallen.